

CITY通信 voice Vol.70

2026
FRESH GREEN

シティ・ハウジングの「いま」と「ひと」をつなぐ一冊に



今月号のTopics

- 代表からの挨拶
- 2026年度相続セミナー情報
- 繁忙期記録①
- 繁忙期記録②
- 繁忙期記録③
- 繁忙期記録④
- とくしまマラソンを応援
- 奨学金制度「みらいエール」16期生選考会
- 2026年度徳島大学生新入生シティ・ハウジング奨学金制度「みらいエール」16期生決定
- お部屋探しWEB事前エントリーキャンペーン当選者商品贈呈式
- 宅地建物取引士試験受験・学習ガイダンス
- 2026年度入社式
- 街の清掃活動・管理物件清掃
- 誕生日
- 社員紹介
- シティ・ハウジングのリフォーム特集
- 昂ちゃん先生
- 物件売買情報



発行

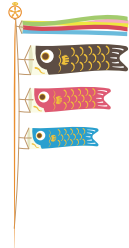
シティ・ハウジング株式会社

1 代表からの挨拶



シティホールディングス株式会社
代表取締役 CEO
シティ・ハウジング株式会社
取締役会長

松田 比呂紀



新緑がまぶしい季節となりましたが、オーナー様におかれましては、まずご健勝のこととお慶び申し上げます。

この度は、春の繁忙期に際しまして、オーナー様には多大なるご理解とご協力を賜り、心より御礼申し上げます。おかげさまで本年も多くのお客様にご来店いただき、無事に新生活のスタートをお手伝いすることができました。これもひとえに、日頃より大切な資産である物件の管理をお任せいただき、弊社の取り組みにご理解とご協力を賜っております。オーナー様のお力添えの賜物であり、改めて深く感謝申し上げます。

近年は、電子申込や電子契約など手続きのオンライン化が進み、お客様の利便性向上や業務の効率化に繋がっている一方で、新しい仕組みに対する戸惑いやご不安も少なからずあるものと認識しております。弊社といたしましては、利便性の向上だけでなく、安心してご利用いただける体制を整えることが重要であると考え、丁寧な説明と確実なサポートにこれまで以上に力を入れてまいります。

また、現在空室となつているお部屋につきましては、早期にお申し込みをいただけるよう取り組むことが、安定した賃貸経営を支えるうえで私どもに課せられた重要な使命であると考えております。市場環境が変化する中においても、状況を的確に捉え、スピード感を持って募集活動とご提案を行い、オーナー様の大切な資産価値を守ることを、私どもの重要な使命として全力で取り組んでまいります。

これからも、オーナー様に信頼して管理をお任せいただける会社であり続けるため、社員一同、現状に満足することなく挑戦と改善を重ねてまいります。今後とも変わらぬご支援とご指導を賜りますよう、何卒よろしくお願ひ申し上げます。

2 2026年度相続セミナー情報(前半)



【第6回】相続発生後にできる対策
開催日：2026年8月22日
開催日：2026年9月5日

【第5回】公正証書遺言の作り方と家族信託の活用
開催日：2026年8月8日

【第4回】生命保険を100%活用する方法
開催日：2026年8月8日

【第3回】賢い生前贈与のススメ
開催日：2026年7月25日

【第2回】財産把握とその評価
開催日：2026年7月11日

【第1回】相続と遺言の基礎知識
開催日：2026年6月27日

【第20期相続対策セミナー】

開催時間：10時～12時

講師：西田

今年も相続セミナーを開催いたします。相続は大切な資産を次世代へ円滑に引き継ぐための重要なテーマであり、基本的な仕組みや考え方を基礎から理解しておくことが、資産を守るうえで大変重要であると考えております。

また、税制改正や不動産を取り巻く環境は年々変化しており、今の新しい情報をすることも欠かせません。本セミナーでは、専門家が基礎から最新動向まで分かりやすく解説いたします。

さらに、セミナー終了後には個別に相談も承りますので、日頃の疑問や不安も直接ご相談いただけます。オーナー様の資産を守る一助として、ぜひこの機会をご活用ください。ご参加をお待ちしております。



【第3回】大家業の引き継ぎ方
開催日：2026年8月21日

【第2回】不動産売買と相続
開催日：2026年7月24日

【第1回】大家さんの相続対策
開催日：2026年6月26日

【第10期大家さんの相続セミナー】

開催時間：10時～12時

講師：松田

【連絡先】

資産コンサルティンググループ 西田
088(602)1005

3 繁忙期記録①



●多くのお客様をお迎えし、社内は活気にあふれています。

今年もおお客様対応ブースを増設し、より多くのおお客様をお迎えできる体制を整えました。大学入試の前日と当日には、多くのおお客様にご来店いただき、「合格前予約」システムをご利用いただきました。

また今年は、合格前予約の取り組みの一つとして「早期合格前予約特典」を設け、試験日前日より前にご来店いただくことで、混み合う前の比較的落ち着いた環境の中で、事前にお部屋探しをしていただけるよう工夫いたしました。これらの取り組みにより、より円滑なご案内とおお客様満足度の向上につながったものと感じております。

受験という大切な節目に寄り添うサービスとして、今後もおお客様に安心してご利用いただける体制づくりに努めてまいります。

4 繁忙期記録②



●一人ひとりが部署の垣根を越えて積極的にサポートし合い、連携してお客様対応にあたりました。

今年の繁忙期も部署の垣根を越え、全社員が一丸となって「お客様対応を最優先に」という共通認識のもと業務に取り組みました。

受付、内見、契約手続きと、それぞれの役割分担を明確にし、ご来店いただいたお客様を極力お待たせしないよう、緊密な連携に努めました。また、内容が見やすさを追求した「大学BOOK」や配布用パンフレットも功を奏し、それらをご覧になって来店したお客様のお部屋探しのサポートをスムーズに進めることができました。

さらに、今年はおお客様に電子申込や電子契約をご利用いただく場面も増え、手続きのオンライン化が大きく前進した繁忙期となりました。

5 繁忙期記録③



今年も2月から3月にかけて家具家電の販売・設置サービスを実施しました。

遠方にお住まいの方や学生様お一人でお引越しをされる方、ご入居までの準備期間が限られている方など多くの方にご利用いただき、入居時にはセッティング済みで納品される利便性により、新生活準備の一助となることができました。

「配送業者の手配が困難な時期においても、必要な家具家電をまとめて準備できる点が助かる」とのお声を今年も多数頂戴しており、本サービスの有用性を改めて実感いたしました。

6 繁忙期記録④

最後に、繁忙期を支えてくださった学生アルバイトの皆さん、ご協力いただいた業者の皆様、そして日頃よりご理解とご協力を賜っておりますオーナー様に、心より感謝申し上げます。

寒さの残る時期の中でも、元氣な挨拶と笑顔でおお客様対応にあたっていただいたおかげで、多くのおお客様がご来店され、新生活の準備を進めていただくことができました。

今後各部署で繁忙期の振り返りを行い、来年の繁忙期に向けて、一年を通じて改善を重ね、より良いサービスを提供できるよう努めてまいります。



7 とくしまマラソンを応援



●今年で見納めとなる現コースを爽やかな風と共に走り抜けるランナーへ、熱いエールを送りました。



3月23日に開催された2026年度とくしまマラソンに、応援ボランティアとして参加しました。長年親しまれた現行コースは今年で最後となり、来年からは新コースへ移行します。スタート地点ではスティックバルーンを配布し、子どもから大人まで幅広い世代の方々と一緒にランナーへエールを送りました。中間地点を過ぎた22km地点では、四国大学の女子サッカー部・女子ラグビー部の皆さんと合流し、「最後の現行コースを存分に楽しんで走ってほしい」という願いを込めて、熱い声援を送るだけでなく、冷却スプレーでの足のケアや黒飴の配布など、ランナーに寄り添ったサポートを行いました。

8 奨学金制度「みらいエール」16期生選考会

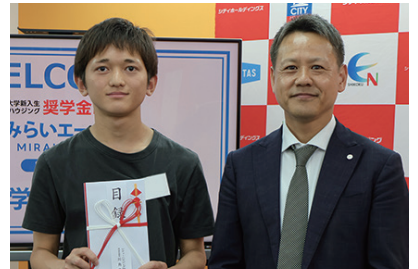
シティ・ハウジングでは、2011年より徳島大学新入生奨学金制度「みらいエール」を運営しており、本年度第16期生を迎えることができました。本制度の選考にあたっては、徳島大学名誉教授の先生をはじめとする外部選考委員4名と、社内選考委員1名の計5名により厳正な審査を行い、このたび1名の奨学生を選出いたしました。



●これからの活躍を期待し、慎重に選考しました。

9 2026年度徳島大学生新入生シティ・ハウジング奨学金制度「みらいエール」16期生決定

4月19日、徳島大学新入生奨学金授与式を弊社研修センターにて開催いたしました。当日は、厳正な選考を経て奨学生となった学生へ目録を授与し、あわせて将来に向けた力強い抱負を伺いました。緊張の中にも、夢に向かって突き進むとする真摯な姿勢が感じられ、私どもにとっても大きな励ましをいただく貴重な機会となりました。今後、徳島で学ぶ学生の皆様が安心して学業に励み、実り豊かな学生生活を送れるよう、私たちは継続的な支援を通じてその歩みを応援してまいります。



●これからの学生生活がより充実したものになることを願っています。

10 お部屋探しWEB事前エントリーキャンペーン当選者商品贈呈式



シティ・ハウジングでは、徳島の大学へ進学される新入生の皆様を応援する取り組みとして、2019年よりWEB事前エントリーキャンペーンを実施しており、4月19日に商品贈呈式を開催しました。令和8年度の新入生を対象とした本キャンペーンでは、多くの方々にご応募をいただき、抽選により選ばれた10名の方へ商品をお贈呈いたしました。当日ご参加いただいた学生の皆様からは、自炊に挑戦していることや、親御様のありがたみを改めて実感したとお話を伺いました。そうしたお声に触れ、新生活を支える責任と喜びを改めて感じる機会となりました。



●徳島という新天地で、学生生活を目一杯楽しんでください。

11 宅地建物取引士試験受験・学習ガイダンス



宅地建物取引士試験に向けたガイダンスを実施し、資格取得支援の一環として、日建学院のご担当者様にお越しいただき、試験概要や学習方法についてご説明いただきました。資格を取得し、その知識を活かして仕事に取り組むことで、業務への理解が深まり、仕事のやりがいや楽しさにも繋がるものと考えております。今後、弊社として資格取得を積極的に支援し、1人でも多くの合格者を輩出することで、お客様サービスのさらなる向上を目指してまいります。



●まなざしが真剣そのものです。

12 2026 年度入社式



●共に成長し、未来を築けることを楽しみにしています。

2026年度、シテイ・ハウジングに5名の新社員が新しい仲間として加わりました。春日和の中で本社にて執り行われた入社式。会場には適度な緊張感と、それ以上に大きな期待感が満ち溢れていました。

新入社員への激励の言葉のあとに、緊張した面持ちで整列する新入社員一人ひとりに対し、代表の川角より、期待を込めた辞令と社章、そして入社を祝う記念品が手渡されました。自分の名前が呼ばれ、しっかりと前を見据えて返事をするその姿は、学生から社会人へと意識が切り替わった瞬間を感じさせる、非常に頼もしいものでした。

続く決意表明の場では、全員が自身の言葉で、これからの未来に向けた力強い抱負を語りました。その真摯な眼差しからは、社会人としての第一歩を刻む覚悟と熱意が存分に伝わってきました。

私たちシテイ・ハウジングは、新たに加わった志を共にする5名の仲間とともに、不動産業界のさらなる発展と、お客様の豊かな暮らしの実現を目指して邁進してまいります。

13 街の清掃活動・管理物件清掃



2026年1月・2月・4月度

今月の管理物件清掃

1月

- LaLuce 南昭和
- 長野ハイツ

2月

- ヤングヴィラ
- シャトル福島南

4月

- 第三福永ハイツ
- コーポアトリエ

各店舗周辺
常三島・沖浜・徳島駅前・田宮



毎月、月初めに街の清掃活動と日頃お世話になっているオーナー様の物件をお掃除しています。

お誕生月の社員にプレゼント



14 社員紹介



うえた ともね
上田 友音

部署：賃貸営業グループ賃貸営業課
趣味・特技：ダンス
一言：お客様一人ひとりに寄り添って、「お願いしてよかった」と思ってもらえるよう頑張ります！
まだまだ成長中ですが、精一杯対応いたします。



さかい まほ
酒井 満帆

部署：賃貸営業グループ賃貸営業課
趣味・特技：猫カフェに行くこと
一言：新しい生活のスタートが素敵なものになるよう、お客様一人ひとりに寄り添いながらお部屋探しをお手伝いいたします。



きど しゅうや
城戸 秀哉

部署：賃貸営業グループ賃貸営業課
趣味・特技：ソフトテニス
一言：この人にお部屋探しを任せて良かったと思っただけのように、全力で頑張ります！



さかた みお
坂田 美桜

部署：WEB戦略室
WEBマーケティングチーム
趣味・特技：ゲーム、ネイルチップ作り
一言：WEB・動画編集のスキルを磨き、見る人に伝えるコンテンツづくりを目指します。



よしみ ゆうか
吉見 悠香

部署：WEB戦略室
WEBマーケティングチーム
趣味・特技：映画
一言：皆様のお役に立てるよう、幅広い視野を心がけて努めさせていただきます。よろしく願いいたします。



15 劇的な変化で最先端をいく

フルリノベーションを行うメリット

カスタマーサービスグループ
オーナーサポート課 課長 森川



「リノベーションを行う=高額な工事費用」

そうお考えのオーナー様も少なくありません。確かに、リノベーションは決して安価なものではありません。けれど、私たちはその先の「価値」を信じています。

単なる修繕に留まらない、賃料向上と資産価値を最大化し、「ここだから住みたい」と思わせる、唯一無二の空間デザインを作る。私たちが目指すのは、「賃料アップ」や「資産価値の向上」を実現する、圧倒的な差別化です。一歩先を行く不動産経営のために、今こそ質の高いリノベーションをご提案します。



■玄関

面積こそ小さいですが、「外（社会）」と「中（プライベート）」を切り替える重要なスイッチのような場所です。住まいの顔である玄関の機能性と見た目の両立で、内覧時の第一印象がアップします。



■浴室

築年数が経過した物件でも、浴室が清潔で古さを感じさせなければ、内見時の印象は劇的に良くなります。また、最新のパネル工法は汚れが染みにくく傷にも強い、そして何より高級感を感じさせてくれます。



■トイレ

水回りの清潔感是非常に重視されます。「便座の交換」「クロスや床の貼替え」「ペーパーホルダーをダブルに交換」といった小規模な工事だけで、驚くほど空間の印象は変わります。



■キッチン

キッチンは「自分がここで暮らす姿」を最も想像しやすい場所です。手入れを楽にする工夫が凝らされたキッチンは、忙しい世代にとって大きな魅力です。



■リビング

リビングのリノベーションは、単なる修繕ではなく、「これからの時間をどう過ごしていただくか」というライフスタイルを設計する作業です。家族団欒はもちろん、お客様を呼びたくなるオシャレな空間を演出するリノベーションだけでなく、床の沈みこみやきしみなども合わせて目を向けたい場所でもあります。

「賃料アップ」や「資産価値の向上」を目指す提案をいたします。リノベーションのことなら、シティ・ハウジングにご相談ください！



今回の内容

九転十起

あなたがもしもの時に相続するのは「不動産」なのか「不動産賃貸業」なのかを考えたことはあるでしょうか。今回は、よくある「不動産事業承継のお悩み」についてお話しします。



シティ・ハウジング株式会社
資産コンサルティンググループ
チーフ・コンサルタント

- 上級相続支援コンサルタント
- 宅地建物取引士
- 賃貸不動産経営管理士
- 2級ファイナンシャル・プランニング技能士
- ライフコンサルタント

マツダ コウヤ
松田 昂也

「私は妻も子どももいません。所有する賃貸マンションは、甥っ子3人のうちの誰かに引き継ぎたいのですが、だれにするべきか悩んでいるんです」



このような相談は、実はよくあります。結論から申し上げると「それを決めるのはあなた自身ですよ」という回答になってしまっているのですが、それではぴしゃりと終わるわけにもいきません。まずはじっくりと、想いや背景をお聴きすることになります。

よくある根本的な問題は、不動産に対する「認識」の違いです。今まで、不動産賃貸業を営んできた方は、不動産を「あまり苦労をしない、とても良い収入源」と捉えている方が多いです。不動産は、お金であり有価証券であり、売ればプラスになる「財産」という認識です。

しかし、日本の人口が急激に減っている昨今、不動産賃貸業も昔と同じようにはいきません。様々な知識と努力が不可欠です。そう、今の時代、まさに不動産は、お店であり会社であり、失敗すればマイナスにもなる「仕事」になってきています。

不動産賃貸業を、人口が増える時代に営んでいた方と、減る時代に新しく始める方とは、難しさが違います。しかし、そのギャップに気づかず、なぜ後継者が不動産に目を向けてくれないのか、首をかしげている方は少なくありません。

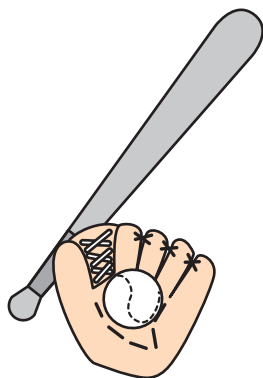
「ちなみに、甥っ子さんたちと不動産について話をしたことは？」とその男性に聞いたところ、「いや、3人のうち、まだ誰にもしていない」との回答。これもよくある状況、まさにあべこべです。そんな人はいないだろうと笑われるかもしれませんが、しかし、まだ後継者候補に相談してもないのに、そして断られてもいないのに、悩んで相談に来る方は本当に多くいます。



そのような方には「では、家族全員でお越しください」とお伝えしています。本当に全員で来られることは

ほとんどありませんが、少なくとも不動産を遺す立場の方が1人で悩んで相談に来られるより、後継者候補たちといっしょに来られた方が「何百倍」も効果的です。

最後によく使う例え話をご紹介します。あなたが子どもにも野球をしてほしいなら、最初にすべきことはなんでしょうか。それは「高い道具を買い集めること」ではありません。まずは「子どもとキャッチボールをすること」です。あなたは二代目とキャッチボールはできていますか。



キャッチボールの相手を誰にするかは、最終的にはあなたが決めるしかありません。相手を選んだ後の「上手なやり方」のお悩みなら、専門家が存分にサポートできます。いつでも相続支援コンサルタントにご相談ください。その際は「ご家族」で来社されることを、我々は心から願っております。

賃貸経営セミナー

賃貸「トップシーズン」を振り返る

限定
30名様

第63回 オーナーセミナー会

5/24

参加費無料

※9:45までにお越しください

START 10:00
CLOSE 12:00

※9:30から受付開始
シティプラス徳島沖浜店
メインカンファレンスルーム
(徳島市山城西4丁目35-2)



QRからお申し込み

右のQRをスマートフォンで読み取ってください。

第一部 10:05~10:45

トップシーズンを振り返る！
顧客動向から見てきたポイントと課題

シティ・ハウジング株式会社
賃貸営業グループ 次長



第一部講師

大松 慎吾
Shingo Omatsu

第二部 10:55~11:45

その結果は偶然か必然か
振り返りから導く、満室の方程式

シティ・ハウジング株式会社
カスタマーサービスグループ
オーナーサポート課 担当部長



第二部講師

近藤 晃司
Koji Kondo

第三島本店

シティプラス 徳島沖浜店

徳島駅前店

徳島田宮店

5月 今月の定休日

5月 今月の定休日

5月 今月の定休日

5月 今月の定休日

日	月	火	水	木	金	土
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

日	月	火	水	木	金	土
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

日	月	火	水	木	金	土
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

日	月	火	水	木	金	土
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

6月 今月の定休日

6月 今月の定休日

6月 今月の定休日

6月 今月の定休日

日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

公式サイト
シティ・ハウジング
サイトはコチラ

各SNSはコチラから
ご覧いただけます

公式サイト お部屋探しサイト